

## BHS SERVISA GARANTIJAS REMONTA NOTEIKUMI

---

### 1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Šie noteikumi attiecas uz visiem Klientiem, kuri piesaka iekārtas garantijas remontu BHS Servisa centrā.
- 1.2. Piesakot garantijas remontu, Klients apliecina, ka ir iepazinies ar šiem noteikumiem, tos saprot un piekrīt tiem pilnā apjomā.
- 1.3. Noteikumi ir spēkā neatkarīgi no tā, vai Klients tos ir parakstījis rakstiski vai apstiprinājis elektroniski.

### 2. Garantijas gadījuma noteikšana

- 2.1. To, vai konkrētais remonts ir uzskatāms par garantijas remontu, nosaka BHS servisa meistars, veicot iekārtas diagnostiku un pamatojoties uz ražotāja garantijas nosacījumiem, noteikumiem un rekomendācijām.
- 2.2. Servisa meistara atzinums ir BHS Servisa centra profesionāls slēdziens un nevar tikt apstrīdēts kā subjektīvs viedoklis.
- 2.3. Ja Klients nepiekrīt servisa meistara atzinumam, Klientam ir tiesības pieprasīt ražotāja (rūpnīcas) slēdzienu. Šādā gadījumā iekārta vai tās sastāvdaļas var tikt nosūtītas ražotājam izvērtēšanai saskaņā ar BHS servisa noteikumiem.

### 3. Garantijas ierobežojumi

- 3.1. Garantija neattiecas uz: dabisku detaļu nolietojumu, ekspluatācijas kļūdām, apkopes neesamību vai neatbilstošu apkopi, iekārtām, kas izmantotas ārpus ražotāja paredzētajiem apstākļiem, kā arī bojājumiem, kas radušies elektrofīkla svārstību, pārsprieguma vai neatbilstoša pieslēguma dēļ.
- 3.2. Garantijas remonta atteikums netiek uzskatīts par pakalpojuma nepienācīgu sniegšanu.

### 4. Transporta un izbraukuma izmaksas

- 4.1. Transporta izdevumi, kas saistīti ar servisa meistara nokļūšanu līdz Klienta objektam un atgriešanos Servisa centrā, nav iekļauti garantijas remonta cenā un tiek segti no Klienta puses saskaņā ar spēkā esošo BHS cenu lapu.
- 4.2. Transporta izmaksās var tikt iekļautas arī stāvvietas izmaksas un citas ar nokļūšanu objektā un atgriešanos Servisa centrā saistītās izmaksas.

### 5. Priekšapmaksas un norēķinu kārtība

- 5.1. BHS ir tiesības pirms izbraukuma piestādīt Klientam priekšapmaksas rēķinu, tajā skaitā par plānoto servisa meistara pavadīto laiku objektā.
- 5.2. Ja pēc diagnostikas tiek konstatēts, ka veiktais remonts ir garantijas remonts, Servisa centrs atgriež Klientam samaksāto avansu pilnā apmērā, ieturot transporta, stāvvietas un citas izmaksas, kas saistītas ar nokļūšanu objektā un atgriešanos Servisa centrā.
- 5.3. Ja remonts netiek atzīts par garantijas remontu, samaksātais avanss tiek ieskaitīts veikto darbu apmaksā saskaņā ar BHS cenu lapu.

### 6. Saziņa un pierādījumi

- 6.1. Visa saziņa ar Klientu var notikt telefoniski, elektroniski vai ar īsziņu.
- 6.2. Elektroniska saziņa tiek uzskatīta par pilnvērtīgu pierādījumu.
- 6.3. Telefonsarunu ieraksti, fotofiksācijas un video materiāli var tikt izmantoti strīdu risināšanā.

### 7. Strīdu risināšana

- 7.1. Visi strīdi vispirms tiek risināti pārrunu ceļā.
- 7.2. Ja vienošanās netiek panākta, strīds izskatāms Latvijas Republikas tiesā pēc Servisa centra juridiskās adreses. Piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.

### 8. Noteikumu izmaiņas

- 8.1. Servisa centram ir tiesības vienpusēji mainīt noteikumus.
- 8.2. Spēkā ir noteikumu versija, kas ir publicēta BHS mājaslapā garantijas remonta pieteikšanas brīdī.